

Vragen en antwoorden over het energielabel

Actium is hard aan de slag haar woningen te verduurzamen. Na elke woningverbetering bepaalt een extern bureau het energielabel.

Als huurders klachten hebben over de temperatuur in hun huis dan horen we dat graag. We maken dan zo snel mogelijk een afspraak om samen te kijken naar verbetermogelijkheden. We geven adviezen hoe u slimmer met energie omgaat en/of aanpassingen in het huis. Onze twee energiebesparingsadviseurs Annuska en Dion helpen u graag. Ook bieden we gratis energiebesparende spullen zoals tochtstrippen en radiatorfolie. Kijk de filmpjes hoe u energie kunt besparen op: <https://www.actiumwonen.nl/energie/filmpjes-over-energie-besparen/>

Wat is een laag label, wat is een hoog label

De meest zuinige woningen krijgen energielabel is A++++, dat is het laagste label. De minst zuinige woningen krijgen een G-label, dat is het hoogste energielabel.

1. Wat en wie bepaalt welk label een woning krijgt?

Als we bij een woning energiebesparende verbeteringen aanbrengen, geven we dat door aan een erkend energieadviesbureau. Het energieadviesbureau verwerkt de aanpassingen. De Rijksdienst voor Ondernemers (RvO) verstrekt het energielabel en laat hier ook controles op uitvoeren.

2. Ik heb een laag energielabel, bijvoorbeeld A of B. Toch is het koud in mijn huis. Hoe kan dat?

Waarschijnlijk heeft uw woning dit label gekregen tussen 2015 en 2021. De labels zijn 10 jaar geldig en worden voor 10 jaar afgegeven. In woningen die tussen 2015 en 2021 een laag label (A of B) hebben gekregen kan het toch koud zijn, ondanks dubbelglas, gevelisolatie, vloerisolatie in combinatie met een HR 107 cv-ketel. Zo zijn er woningen met zonnepanelen die van C naar A gingen, terwijl het niet warmer in huis wordt met zonnepanelen.

3. Mijn huis heeft een laag energielabel en wordt niet warm genoeg ondanks de aangebrachte maatregelen of voorzieningen. Wat kan ik doen?

Als de radiatoren niet warm genoeg worden, en u heeft het koud in huis, dan belt u met de installateur. Dat is de snelste route, want het onderhoud van de installaties heeft Actium doet een ander bedrijf. In alle andere gevallen kan onze energiebesparingsadviseur kijken welke maatregelen we kunnen nemen.

4. Ik heb met name last van tocht ondanks een laag label. Hoe kan dat?

Tocht ontstaat vaak door slechte kierafdichting, zoals bij aansluiting van het kozijn met de muur of de aansluiting bij isolatieplaten. Tot 2021 had een goede of slechte kierafdichting geen groot effect op het energielabel. Vanaf 2021 wel. Een kierafdichting wordt zwaarder meegerekend, omdat een slechte kierafdichting slecht is voor woningen die met een lage temperatuur worden verwarmd. Een laag label betekent helaas niet automatisch geen tocht.

5. Hoe zit het met woningen die na 2021 energiebesparende maatregelen hebben gekregen?

Na 2021 geldt er een nieuw systeem in Nederland: het label wordt bepaald door de hoeveelheid aardgas dat nodig is om de woning te verwarmen. Dit systeem is gelijk als bij nieuwbouwwoningen. Voor 2021 werd er gekeken hoeveel aanpassingen we als corporatie deden. Denk aan dubbelglas, gevelisolatie enzovoort. Dat bepaalde uiteindelijk het label.

6. Betaal ik meer huur als ik een lager label heb?

Meestal wel. Van de overheid mogen we een hogere huur vragen als het energielabel lager is. Maar Actium vraagt lagere huren dan mag van de overheid.

7. Ik heb een vraag over mijn label of een klacht. Hoe meld ik dat?

Voor vragen over uw energielabel kunt u het volgende doen:

- Het contactformulier invullen op www.actiumwonen.nl.
- Bellen via telefoonnummer 0592-400 100.
- Uw bericht delen via WhatsApp op nummer 06- 12412967.
- Mailen via info@actiumwonen.nl.